경기도교육청
GYEONGGI PROVINCIAL OFFICE OF EDUCATION

학교현장 위기대응 매뉴얼

-학교 및 교사용-

접적지역 학교 위기대응

위기상황이란?

갑작스런 공습, 포격도발 등 직접적 피해가 발생하거나, 타 지역에서 피해가 발생하여 **학생의 안전 • 보호 및 관리**를 위하여 **대비 • 대응 • 사후조치가 요구되는 상황**을 말한다.

직접 피해 발생 시 어떻게 해야 하나요?

나타나는 징후 또는 현상

폭발음, 굉음, 사이렌 소리와 함께 **건물의 진동**을 느낀다.

유리창이 깨지고 **정전**이 되며 **화재**가 발생한다.

여기 저기에서 **아우성**과 함께 **공황**이 발생한다.

학교 조치사항

1 경보수단(방송, 타종, 사이렌, 육성 등)을 이용 상황을 전파하고 **학생 대피를 지시**한다.

포격 • 공습이 계속해서 진행 중인 경우	포격 • 공습이 잠시 중단되었을 경우
• 학교 내 지하공간을 이용 대피한다. • 지하공간이 제한될 경우 1층으로 대피한다.	• 지정된 대피시설(지하시설, 지하 주차장) 또는 안전한 장소(건물과 건물 사이, 산 반사면 등)로 대피한다.

※ 시간적 여유가 있는 경우에는 지자체에서 지정한 시설로 대피한다.

2 학생 대피시 평시 준비된 **비상시 대응조직을 가동**하고 **감독**한다.

상황반	안내 · 유도반	응급구조반	소화반
• 대응조직을 통제하고 유관기관과 연락을 유지한다. • 대피장소 내 구호물자 및 장비를 확인한다.	• 학생들의 원활한 대피를 안내 및 유도한다. • 학생 대피상황을 파악하고 상황반에 보고한다.	• 대피 중 응급환자 발생시 응급 처치(참고 1 참조)를 한다. • 필요시 환자를 후송한다.	• 화재발생시 자체 자위소방대를 이용하여 진화한다. • 관할 소방서에 신고하고 지원을 요청한다.

3 **학생 대피완료 후**
다음 사항을 조치한다.

- **학생 및 시설의 피해현황을 파악하여 교육청에 보고한다.**
- **응급환자 후송, 긴급피해 복구 등을 실시한다.**
- **필요시 소방서, 보건소 등에 지원을 요청한다.**
- **학생 및 교사의 심리안정화 대책을 강구한다.**
  ※ 심리적 불안정자 격리, 심리안정 교육 등
- **장기간 대피를 고려하여 식수, 간식 등을 확인 및 확보한다.**

4 직접적인 피해 중단 시

다음과 같이 후속조치를 한다.

학생을 귀가조치 하고 학사운영을 검토한다.

- 임시휴업, 학교 재배치
- 휴업 시 학습대책
- 심리적 안정 대책
- 계기교육 준비

학교 내 피해발생 관련 **안전 대책을 강구**한다.

- 붕괴위험지역에 대한 안전조치 및 통제 대책
- 불발탄 등 접근금지 표식 및 처리 지원 협조

필요시 학사운영 등을 포함한 **가정통신문을 발송**한다.

피해복구와 관련 **후속조치**를 한다.

- 피해현황 파악보고 및 긴급복구계획 수립
- 교육청에 특별예산 긴급배정 요구

학생 보호 · 관리에 대한 **문제점 검토** 및 **후속조치**를 한다.

- 경보접수 및 전파
- 대피경로 및 장소
- 대응조직 편성 및 운영
- 응급환자 대응체계
- 학생 보호 물자 및 장비
- 기타 필요한 사항

교사 조치사항

1 위기상황을 인지한 즉시 **학생을 대피** 시킨다.

포격 • 공습이 진행 중인 경우	포격 • 공습이 중단되었을 경우
• 학생들을 복도로 정렬시킨다. • 교사가 낮은 자세로 인솔하면서 지하 또는 1층으로 안내한다. • 대피 중 응급환자 발생 시 응급처치를 한다.	• 학교 지시에 따라 학생을 지정된 대피 시설 또는 장소로 안내한다.

2 학생대피 완료 후
다음 사항을 조치한다.

- **대피완료 및 환자 현황을 파악하여 보고한다.**
- **심리적 불안정 학생을 확인하고 전문상담교사에게 인계한다.**
- **학생 심리안정 교육(참고 2 참조)을 실시한다.**
- **장시간 대피 시 식수, 간식 등을 제공한다.**
- **대피장소 이탈에 대비한 안전 유의사항을 교육한다.**
  ※ 붕괴위험지역 접근금지, 불발탄 식별 및 신고요령 등

3 직접적인 피해 중단 시
다음 사항을 조치한다.

- **귀가 시 학생안전 유의사항을 교육한다.**
  - 민방위 경보 식별요령(참고 3 참조)
  - 불발탄 식별 및 처리방법(참고 4 참조)
  - 가정에서 상황발생시 대피요령
- **학생 귀가조치 후 SMS 등을 이용하여 학부모에게 알린다.**
- **심리적 불안정 학생은 학교지시에 따라 관리한다.**
- **응급환자는 학부모에게 연락한다.**
- **계기교육 자료 및 수업계획을 작성한다.**

인접지역 위기상황 발생 시 어떻게 해야 하나요?

나타나는 징후 또는 현상

- 정상적인 경보수단을 통해 인접지역 **위기상황 발생 경보를 접수**한다.
- **각종 매체(TV, 인터넷, 스마트폰)**를 통해 위기상황을 인지한다.

학교 조치사항

1 추가 상황파악 및 긴급 교무회의를 실시한다.

- **교육청 및 유관기관으로부터 추가상황을 파악한다.**
- **교무회의를 통해 아래사항을 검토하고 결정한다.**
  - 야외수업 중지 및 복귀 유무
  - 정상수업, 수업중지, 귀가, 임시휴업 등 학사행정 조치
  - 학생대피 교육 · 훈련
  - 위기상황대비 사전 조치사항

※ 학교장 책임 하 학생안전에 위험하다고 판단 시 귀가 조치한다.

2 교무회의에서 결정된 사항을 이행한다.

- **교내방송을 이용하여 상황을 전파한다.**
- **교사 및 학생 출타현황을 파악하고 복귀시킨다.**
- **야외수업은 중지하고 복귀시킨다.**
- **학생 보호 물자 및 장비를 점검한다.**
- **비상시 대응조직을 점검하고 대피 훈련을 실시한다.**

3 위기상황 악화 시

다음과 같은 후속조치를 한다.

- **수업을 중지하고 학생을 귀가조치 한다.**
- **유관기관과 추가 상황을 모니터링 한다.**
- **피해발생에 대비한 준비를 한다.**
  - 평시 준비된 대응조직을 점검 하고 운영할 준비를 한다.
  - 학교 내 안전 위해요소를 확인(GAS/유류 등)하고 제거한다.
  - 응급환자 조치 및 심리안정 대책을 준비한다.
- **상황 악화에 따른 학사행정 조치사항을 추가 검토한다.**

4 인접지역 피해 상황 종료 시

다음과 같은 사후조치를 한다.

- **상황과 연계된 계기교육을 준비하여 실시한다.**
- **학생보호 및 관리를 위한 미흡사항을 보완한다.**

교사 조치사항

1 상황을 전파하고 학생 동요 방지교육을 실시한다.

2 긴급 교무회의에 참석하여 학교지침을 확인한다.

- 현재 상황에 대한 학생 교육내용을 숙지한다.
- 결정된 학사행정조치(야외수업 중지 및 복귀, 정상수업, 수업중지, 귀가, 임시휴업)를 파악한다.
- 학생 대피 교육 및 훈련지침을 이해한다.

3 교무회의 결정사항을 이행한다.

- 상황에 대한 추가 설명과 심리적 안정교육을 실시한다.
- 대피훈련에 대비한 안전교육을 실시한다.
- 학생 대피 절차 및 방법을 교육한다.
- 학교 통제에 따라 훈련을 실시한다.

4 위기상황 악화 시 대응 조치를 한다.

- 귀가 시 학생안전 유의사항을 교육한다.
  - 민방위 경보 식별요령, 불발탄 식별 및 행동요령 등
- 학교장 지시에 따라 학생 귀가 조치를 한다.
- 학생 귀가조치 후 SMS 등을 이용하여 학부모에게 알린다.
- 계기교육 자료 및 수업계획을 작성한다.

5 인접지역 피해 상황 종료 시 대비 및 대응 조치를 한다.

- 학교지침에 따라 학사일정을 진행한다.
- 현 상황에 대한 계기교육을 실시한다.

후방지역 학교 위기대응

위기상황이란?

갑작스런 공습, 포격도발 등 직접적 피해가 발생하거나, 타 지역에서 피해가 발생하여 **학생의 안전 • 보호 및 관리**를 위하여 **대비 • 대응 • 사후조치가 요구되는 상황**을 말한다.

직접 피해 발생 시 어떻게 해야 하나요?

나타나는 징후 또는 현상

폭발음, 굉음, 사이렌 소리와 함께 **건물의 진동**을 느낀다.

유리창이 깨지고 **정전**이 되며 **화재**가 발생한다.

여기 저기에서 **아우성**과 함께 **공황**이 발생한다.

학교 조치사항

1 경보수단(방송, 타종, 사이렌, 육성 등)을 이용 상황을 전파하고 **학생 대피를 지시**한다.

포격 • 공습이 계속해서 진행 중인 경우	포격 • 공습이 잠시 중단되었을 경우
• 학교 내 지하공간을 이용 대피한다. • 지하공간이 제한될 경우 1층으로 대피한다.	• 지정된 대피시설(지하시설, 지하 주차장) 또는 안전한 장소(건물과 건물 사이, 산 반사면 등)로 대피한다.

※ 시간적 여유가 있는 경우에는 지자체에서 지정한 시설로 대피한다.

2 학생 대피시 평시 준비된 **비상시 대응조직을 가동**하고 **감독**한다.

상황반	안내 · 유도반	응급구조반	소화반
• 대응조직을 통제하고 유관기관과 연락을 유지한다. • 대피장소 내 구호물자 및 장비를 확인한다.	• 학생들의 원활한 대피를 안내 및 유도한다. • 학생 대피상황을 파악하고 상황반에 보고한다.	• 대피 중 응급환자 발생시 응급 처치(참고 1 참조)를 한다. • 필요시 환자를 후송한다.	• 화재발생시 자체 자위소방대를 이용하여 진화한다. • 관할 소방서에 신고하고 지원을 요청한다.

3 **학생 대피완료 후**
다음 사항을 조치한다.

- **학생 및 시설의 피해현황을 파악하여 교육청에 보고한다.**
- **응급환자 후송, 긴급피해 복구 등을 실시한다.**
- **필요시 소방서, 보건소 등에 지원을 요청한다.**
- **학생 및 교사의 심리안정화 대책을 강구한다.**
  ※ 심리적 불안정자 격리, 심리안정 교육 등
- **장기간 대피를 고려하여 식수, 간식 등을 확인 및 확보한다.**

4 직접적인 피해 중단 시

다음과 같이 후속조치를 한다.

학생을 귀가조치 하고 학사운영을 검토한다.

- 임시휴업, 학교 재배치
- 휴업 시 학습대책
- 심리적 안정 대책
- 계기교육 준비

학교 내 피해발생 관련 **안전 대책을 강구**한다.

- 붕괴위험지역에 대한 안전조치 및 통제 대책
- 불발탄 등 접근금지 표식 및 처리 지원 협조

필요시 학사운영 등을 포함한 **가정통신문을 발송**한다.

피해복구와 관련 **후속조치**를 한다.

- 피해현황 파악보고 및 긴급복구계획 수립
- 교육청에 특별예산 긴급배정 요구

학생 보호 · 관리에 대한 **문제점 검토** 및 **후속조치**를 한다.

- 경보접수 및 전파
- 대피경로 및 장소
- 대응조직 편성 및 운영
- 응급환자 대응체계
- 학생 보호 물자 및 장비
- 기타 필요한 사항

교사 조치사항

1 위기상황을 인지한 즉시 학생을 대피 시킨다.

포격 • 공습이 진행 중인 경우	포격 • 공습이 중단되었을 경우
• 학생들을 복도로 정렬시킨다. • 교사가 낮은 자세로 인솔하면서 지하 또는 1층으로 안내한다. • 대피 중 응급환자 발생 시 응급처치를 한다.	• 학교 지시에 따라 학생을 지정된 대피 시설 또는 장소로 안내한다.

2 학생대피 완료 후 다음 사항을 조치한다.

- **대피완료 및 환자 현황을 파악하여 보고한다.**
- **심리적 불안정 학생을 확인하고 전문상담교사에게 인계한다.**
- **학생 심리안정 교육(참고 2 참조)을 실시한다.**
- **장시간 대피 시 식수, 간식 등을 제공한다.**
- **대피장소 이탈에 대비한 안전 유의사항을 교육한다.**
  ※ 붕괴위험지역 접근금지, 불발탄 식별 및 신고요령 등

3 직접적인 피해 중단 시 다음 사항을 조치한다.

- **귀가 시 학생안전 유의사항을 교육한다.**
  - 민방위 경보 식별요령(참고 3 참조)
  - 불발탄 식별 및 처리방법(참고 4 참조)
  - 가정에서 상황발생시 대피요령
- **학생 귀가조치 후 SMS 등을 이용하여 학부모에게 알린다.**
- **심리적 불안정 학생은 학교지시에 따라 관리한다.**
- **응급환자는 학부모에게 연락한다.**
- **계기교육 자료 및 수업계획을 작성한다.**

인접지역 위기상황 발생 시 어떻게 해야 하나요?

나타나는 징후 또는 현상

- 정상적인 경보수단을 통해 인접지역 **위기상황 발생 경보를 접수**한다.
- **각종 매체(TV, 인터넷, 스마트폰)**를 통해 위기상황을 인지한다.

학교 조치사항

1 학교장 책임하 **상황을 파악**하고 **조치사항을 결정**한다.

- **교육청 및 유관기관으로부터 추가상황을 파악한다.**
- **학생안전이 위협 받지 않을 경우 정상수업을 계속한다.**
- **위기상황을 전파하고 계기교육을 실시한다.**
- **필요시 학생 보호를 위한 대비사항을 점검한다.**
  - 경보접수 및 전파
  - 대피경로 및 장소
  - 대응조직 편성 및 운영
  - 응급환자 대응체계
  - 학생 보호 물자 및 장비
  - 기타 필요한 사항

2 필요시 **긴급 교무회의를 실시하고** 조치사항을 결정한다.

- **야외수업 중지 및 복귀 유무**
- **정상수업, 수업중지, 귀가, 임시휴업 등 학사행정 조치**
- **학생대피 교육 • 훈련**
- **위기상황대비 사전 조치사항**

3 교무회의에서 결정된 사항을 **이행**한다.

- 필요 시 교내방송을 이용하여 상황을 전파한다.
- 교사 및 학생 출타현황을 파악하고 복귀시킨다.
- 학생 보호 물자 및 장비를 점검한다.
- 비상시 대응조직을 점검하고 대피훈련을 실시한다.
- 학교 내 안전 위해요소(GAS/유류 등)를 확인하고 제거한다.
- 응급환자 조치 및 심리안정 대책을 준비한다.

4 인접지역 피해상황 종료 시
다음과 같은 사후조치를 한다.

- 정상수업을 진행한다.
- 상황과 연계된 계기교육을 준비하여 실시한다.
- 학생보호 및 관리를 위한 미흡사항을 보완한다.

교사 조치사항

1

학교지침에 따라 **계기교육과 수업을 계속**한다.

- 위기상황을 설명하고 간략한 계기교육을 실시한다.
- 비상시 학생 대피절차와 방법을 교육한다.
- 계획된 정상수업을 진행한다.

2

긴급 교무회의를 실시할 경우 **조치사항을 확인**한다.

- 현재 상황에 대한 학생 교육내용을 숙지한다.
- 결정된 학사행정조치(야외수업 중지 및 복귀, 정상수업, 수업중지, 귀가, 임시휴업)를 파악한다.
- 학생 대피 교육 및 훈련지침을 이해한다.

3

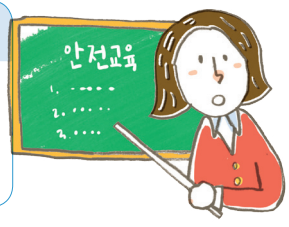
교무회의 결정사항을 **이행**한다.

- 상황에 대한 설명과 심리적 안정교육을 실시한다.
- 학생 대피 절차 및 방법 등을 교육한다.
- 학교 통제에 따라 훈련을 실시한다.
- 위기 상황 시 학생안전 유의사항을 교육한다.
  - ▸ 민방위 경보 식별요령
  - ▸ 불발탄 식별 및 대응방법
  - ▸ 심폐소생술
  - ▸ 응급 처치 요령
- 필요시 학생 심리적 안정 교육을 준비한다.

4

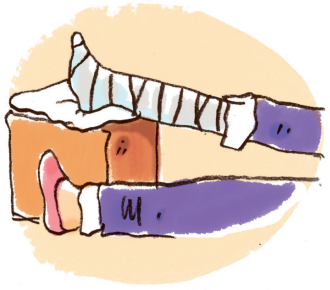
인접지역 피해 상황 종료 시 사후조치를 한다.

- 학교지침에 따라 계기교육을 준비하고 실시한다.
- 3항에 대한 미흡사항을 검토하고 후속조치를 한다.

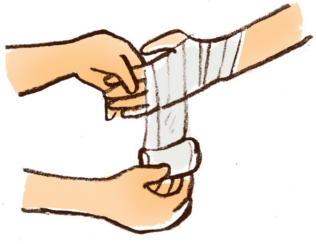


참고 1 응급 처치 요령

골절 응급 처치법

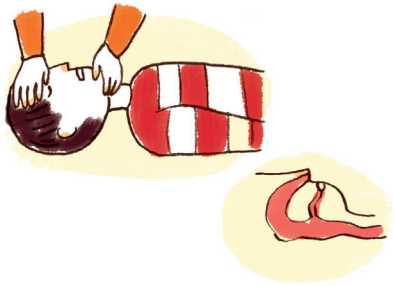
1. 안정	2. 압박 또는 고정	3. 거상
		
환자를 움직이지 않도록 안정시킨다.	롤 붕대를 압박하여 감아 주거나, 부목을 이용하여 골절부위를 고정시킨다.	다친 부위를 심장보다 높게 올려서 부종을 막는다.

화상 응급 처치법

1	2	3
		
시계, 반지 등의 장신구는 최대한 빨리 벗긴다.	화상부위를 빨리 찬물에 20분 이상 담가둔다.	화상 부위에 깨끗한 거즈를 대고 붕대로 감아 준다. 단, 물집은 터뜨리지 않는다.

※ 위와 같이 응급처치하고, 필요시 환자의 상태에 따라 병원으로 후송조치한다.

환자가 숨을 쉬지 않을 때 (심폐소생술)

1	**환자의 반응 확인 및 119 신고** 환자 어깨를 가볍게 두드리며 큰소리로 “괜찮으세요?”라고 물어보며 반응을 확인하고, 즉시 119에 신고한다.	
2	**가슴 압박** 압박 위치를 한 손에 얹고, 다른 손을 그 위에 겹쳐 올린다. 분당 100~120회의 규칙적인 속도와 5~6㎝의 깊이로 강하고 빠르게 압박한다.	
3	**기도 유지** 한 손으로 환자의 머리를 젖히고 다른 손으로 턱 끝을 들어 올려 기도를 유지한다.	
4	**인공호흡** 환자의 코를 잡아서 막고 입을 크게 벌려 환자의 입을 완전히 막은 후 가슴이 올라올 정도로 1초 동안 숨을 불어 넣는다. 숨을 불어 넣을 때에는 환자의 가슴이 부풀어 오르는지 확인한다.	
5	**가슴 압박과 인공호흡 반복** 30회 가슴 압박과 2회 인공호흡을 119 구급대원이 현장에 도착할 때까지 반복해서 실시한다.	

참고 2 심리 불안정자 식별 및 조치사항

심리적 불안정자 식별요령

- 위기상황으로 인해 **심각한 신체적 정신적 스트레스**를 느낀다
- **충격, 불안, 판단력저하, 인지장애** 등 증상을 보인다.
- 충격으로 대부분 **두려움**을 느끼고 **경직된 반응**을 한다.

학교 조치사항

- 심리 불안정자를 파악한다.
- 심리 불안정자 격리 및 보호 조치를 한다.
  ※ 별도 공간 마련 및 따뜻한 음료 및 음식, 보온을 위한 담요 등 준비
- 학교내 상담교사 등을 이용하여 심리적 안정조치를 한다.
- 필요시 유관기관에 전문인력을 요청하여 심리 불안정 학생을 교육한다.
  ※ 필요시 On-off 라인 상담활동 가동 및 전문가나 자원봉사자 운용

교사 조치사항

- 심리 불안정자를 식별요령에 의거 식별한다.
- 학교내 별도의 공간 또는 지정된 장소로 인계한다.
- 심리 불안정자가 추가 발생하지 않도록 안정 교육을 실시한다.
  ※ 교육내용 : 심리적 충격 완화, 의사소통 강화, 기본욕구 충족 등으로 심리 안정 도모

참고사항

참고 3 민방위 경보 식별요령

민방위 경보는 항공기나 미사일 등의 공격이 예상되거나 공격 중일 때 그 사실을 **국민에게 신속하게 전파하기 위한 경보체제**임

민방위 경보 종류와 신호 방법

경보 종류	신호 방법
공 습 경 보	**파상 사이렌 3분 : ~~~~~~~~~~** (공격이 예상되거나 진행 중일 때 발령)
경 계 경 보	**평탄 사이렌 1분 : ——————** (공격이 예상될 때 발령)
경 보 해 제	**TV, 라디오 방송** (공격 징후 및 추가 공격이 예상되지 않을 때 발령)
화생방경보	**TV, 라디오 방송** (화생방 공격이 예상되거나 진행 중일 때 발령)

참고 4 불발탄 식별 및 조치요령

발사가 되지 않거나 발사된 후에도 터지지 않은 포탄 또는 폭탄을 말한다.

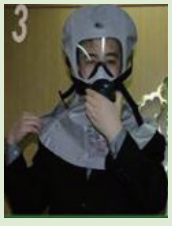
불발탄 발견시 조치요령

- 불발탄으로 의심되는 물체는 접근 또는 건드리지 않도록 교육한다.
- 학교내에서 학생이 발견시에는 교사에게 먼저 신고하도록 하고, 학교 또는 교사가 군부대 또는 경찰서에 신고한다.
  ※ 위치, 형태, 크기, 수량 등을 파악하여 신고
- 학교내에서 불발탄 발견시에는 우선 학생들이 접근하지 못하도록 접근금지 표시를 하고, 군부대 또는 경찰서에 처리를 위한 지원을 요청한다.
- 학생이 귀가시 발견한 경우에는 가까운 군부대 또는 경찰서에 직접 신고하도록 한다.

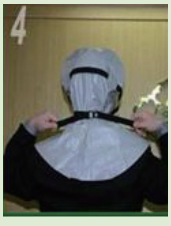
참고 5 방독면 착용 요령

정화통 보관함에서 포장지 제거, 방독면에 연결

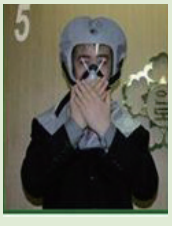
쓰기전에 숨을 크게 들어 마신 후 안경렌즈가 앞쪽에 오도록 착용



앞면부 고무면체 코와 입, 턱에 맞게 밀착



머리끈 알맞게 조임

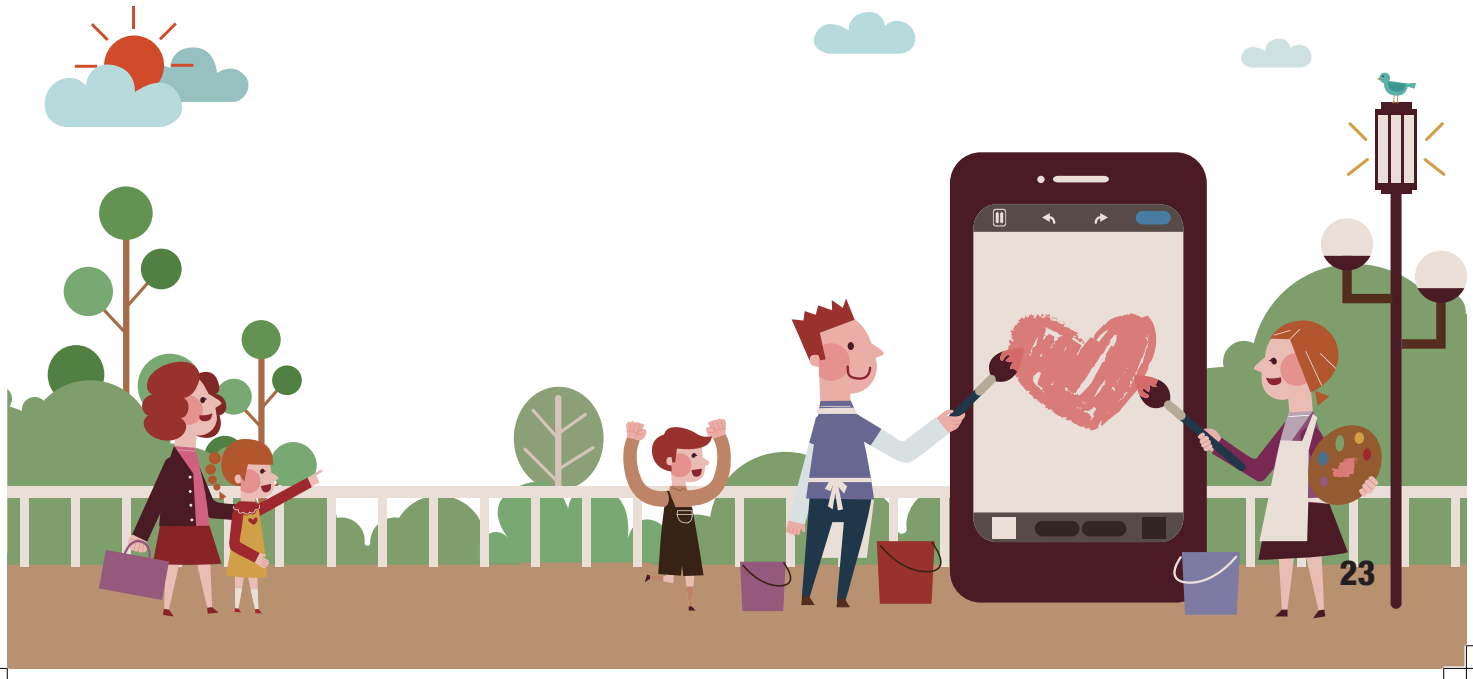


숨을 내쉬고 정화통 바깥쪽 구멍을 막고 숨을 들이마시면서 공기가 새는지 점검

착용 후 신속하게 안전한 곳으로 대피

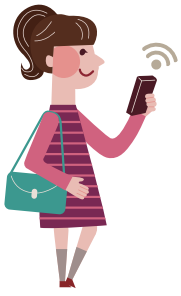
“스마트 구조대 앱” 이란?

- 국민들이 위급한 상황을 스마트폰을 통해 **경찰청(112), 소방방재청(119), 해양경찰청(122), 산림청(1688-3119)** 등 유관기관에 빠르고 정확하게 신고할 수 있는 서비스를 제공하는 스마트폰용 앱
- ‘13. 1. 8.부터 안드로이드 계열의 스마트폰으로 서비스 중이며, 향후 모든 기종의 스마트 폰으로도 서비스 범위를 확대할 예정



서비스 주요내용

신고 유형별로 위급 상황을 세분화하여 필요에 따라 전화 또는 문자로 신고할 수 있음



긴급 전화 전화신고의 경우

신고자가 신고 유형별(112, 122, 119 등)로 사고 유형(112의 경우 범죄, 납치, 폭행 등) 아이콘을 누르면 긴급전화 아이콘과 신고지점의 위치가 지도상에 나타나며, 이 때 긴급전화 아이콘을 누르면 신고 지점의 위치를 보면서 관계기관과 바로 통화할 수 있음

긴급 문자 문자신고의 경우

신고자가 해당 사고 유형 아이콘을 누르면 긴급문자 아이콘이 나타나며, 아이콘을 누르면 곧바로 사고유형과 사고지점의 주소가 관계기관에게 문자로 발송됨

신고서비스 외에

응급처치방법, 위기상황시 대처요령, 생활안전 수칙 등 부가서비스를 제공